

Kunnanviraston aukioloajat

Kh 28.11.2022 § 183
214/00.01.01/2022

Valmistelija	hallintojohtaja Päivi Huhtala
	Kunnanviraston ovet ovat auki klo 8.00 alkaen klo 15.30 saakka, paitsi perjantaisin klo 8.00 – 15.00. Kunnanviraston henkilökunnan työaikaliukuma on aamulla klo 7.00 – 9.00 ja iltapäivällä klo 15.00 – 17.00. Kunnanvirastolla käy jonkin verran asiakkaita sattumanvaraisesti ja tapaamisaikaa ennalta sopimatta. Tästä aiheutuu se, että asiakas ei välttämättä kohtaa tapaamaansa tullutta viranhaltijaa, joka saattaa olla työmaakäynnillä, kokouksessa, tms. Asiakaspalvelun parantamiseksi suositellaan, että tapaamisaika sovittaisiin etukäteen, jolloin välttyään turhilta käynneiltä. Henkilökunnan tavoittaa pääsääntöisesti aina puhelimitse virka-aikana, ja vastaamattomiin puheluihin soitetaan mahdollisimman pian.
Esittelijä	Kunnanjohtaja Sami Alasara
Päätösehdotus	Kunnanhallitus päättää, että kunnanvirasto on auki arkipäivisin seuraavasti: - maanantai klo 9.00 - 16.00 - tiistai - torstai klo 9.00 - 15.00 - perjantai klo 9.00 - 14.00. Lisäksi kunnanhallitus päättää, että kunnanvirasto pidetään suljettuna maanantaina 5.12.2022.
Päätös	Hyväksyttiin yksimielisesti.
Lisätietoja antaa	Kj Sami Alasara puh. 044-3699 611, s-posti sami.alasara(at)lappajarvi.fi