

Perusraportti

Liikuntahallin käyttöönoton arviointi -kysely

Näytetään 18 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 34

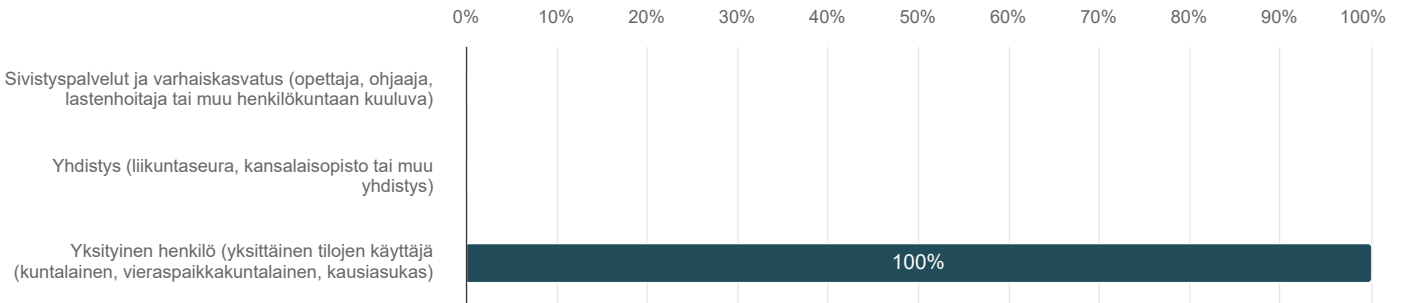
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Yksityinen henkilö (yksittäinen tilojen käyttäjä (kuntalainen, vieraspaikkakuntalainen, kausiasukas)
(Kysymys: Edustamasi taho)

Edustamasi taho

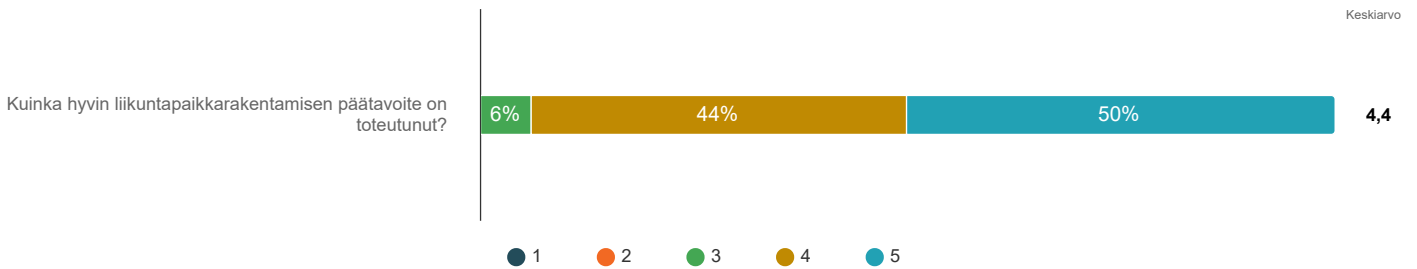
Vastaajien määrä: 18



	n	Prosentti
Sivistyspalvelut ja varhaiskasvatus (opettaja, ohjaaja, lastenhoitaja tai muu henkilökuntaan kuuluva)	0	0,0%
Yhdistys (liikuntaseura, kansalaisopisto tai muu yhdistys)	0	0,0%
Yksityinen henkilö (yksittäinen tilojen käyttäjä (kuntalainen, vieraspaikkakuntalainen, kausiasukas))	18	100,0%

Liikuntahalli rakentamisen päätavoitteena on ollut, että saamme kattavat ja toimivat liikuntatilat koulujen, yhdistysten, järjestöjen ja kuntalaisten käyttöön! Kuinka hyvin tämä tavoite on mielestänne toteutunut? (1=ei ollenkaan, 2=välttävasti, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

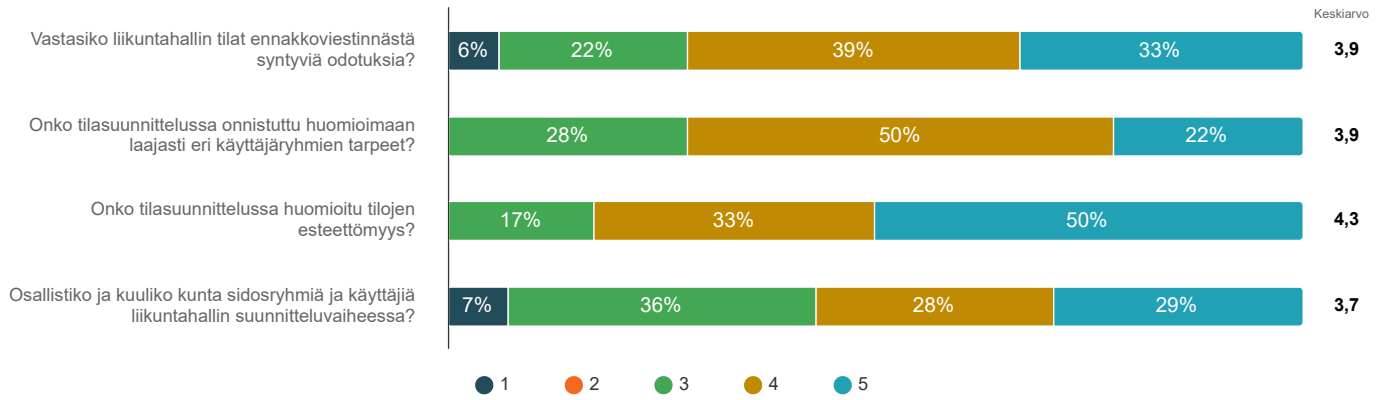
Vastaajien määrä: 18



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka hyvin liikuntapaikkarakentamisen päätavoite on toteutunut?	0,0%	0,0%	5,6%	44,4%	50,0%	4,4	4,5

Tilojen suunnittelun? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

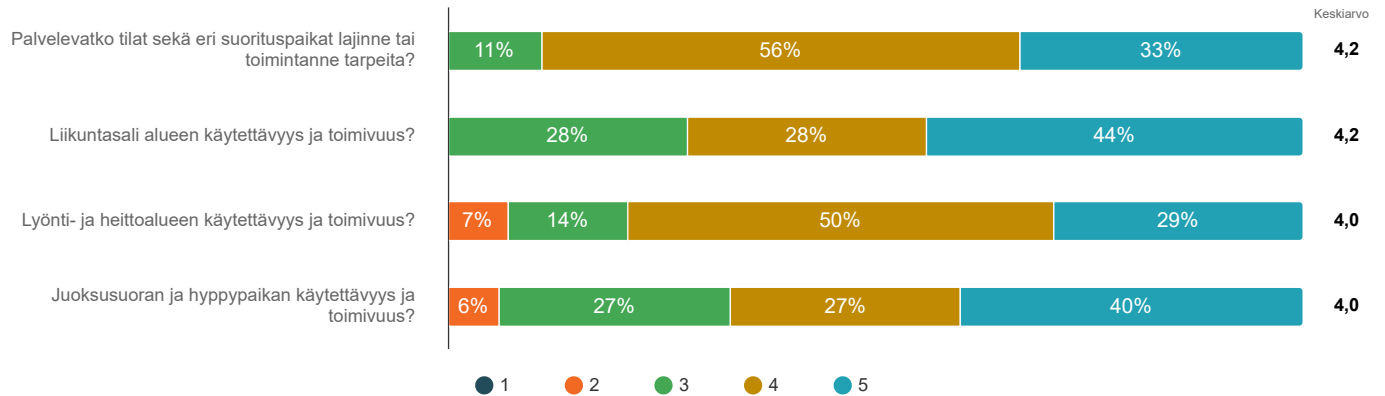
Vastaajien määrä: 18



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Vastasiko liikuntahallin tilat ennakkoviestinnästä syntyviä odotuksia?	5,6%	0,0%	22,2%	38,9%	33,3%	3,9	4,0
Onko tilasuunnittelussa onnistuttu huomioidaan laajasti eri käyttäjäryhmien tarpeet?	0,0%	0,0%	27,8%	50,0%	22,2%	3,9	4,0
Onko tilasuunnittelussa huomioitu tilojen esteettömyys?	0,0%	0,0%	16,7%	33,3%	50,0%	4,3	4,5
Osallistiko ja kuuliko kunta sidosryhmiä ja käyttäjiä liikuntahallin suunnitteluvaiheessa?	7,1%	0,0%	35,7%	28,6%	28,6%	3,7	4,0

Liikuntatilojen käytettävyys sekä suorituspaikat? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

Vastaajien määrä: 18

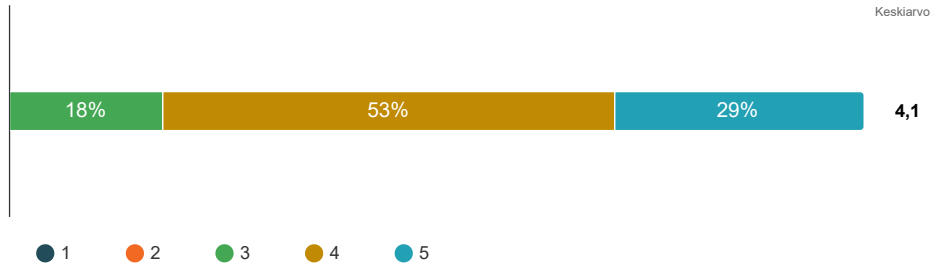


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelevatko tilat sekä eri suorituspaikat lajinne tai toimintanne tarpeita?	0,0%	0,0%	11,1%	55,6%	33,3%	4,2	4,0
Liikuntasali alueen käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	0,0%	27,8%	27,8%	44,4%	4,2	4,0
Lyönti- ja heittoalueen käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	7,1%	14,3%	50,0%	28,6%	4,0	4,0
Juoksusuoran ja hyppypaikan käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	6,6%	26,7%	26,7%	40,0%	4,0	4,0

Kalustaminen ja liikuntavälineistö? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

Vastaajien määrä: 17

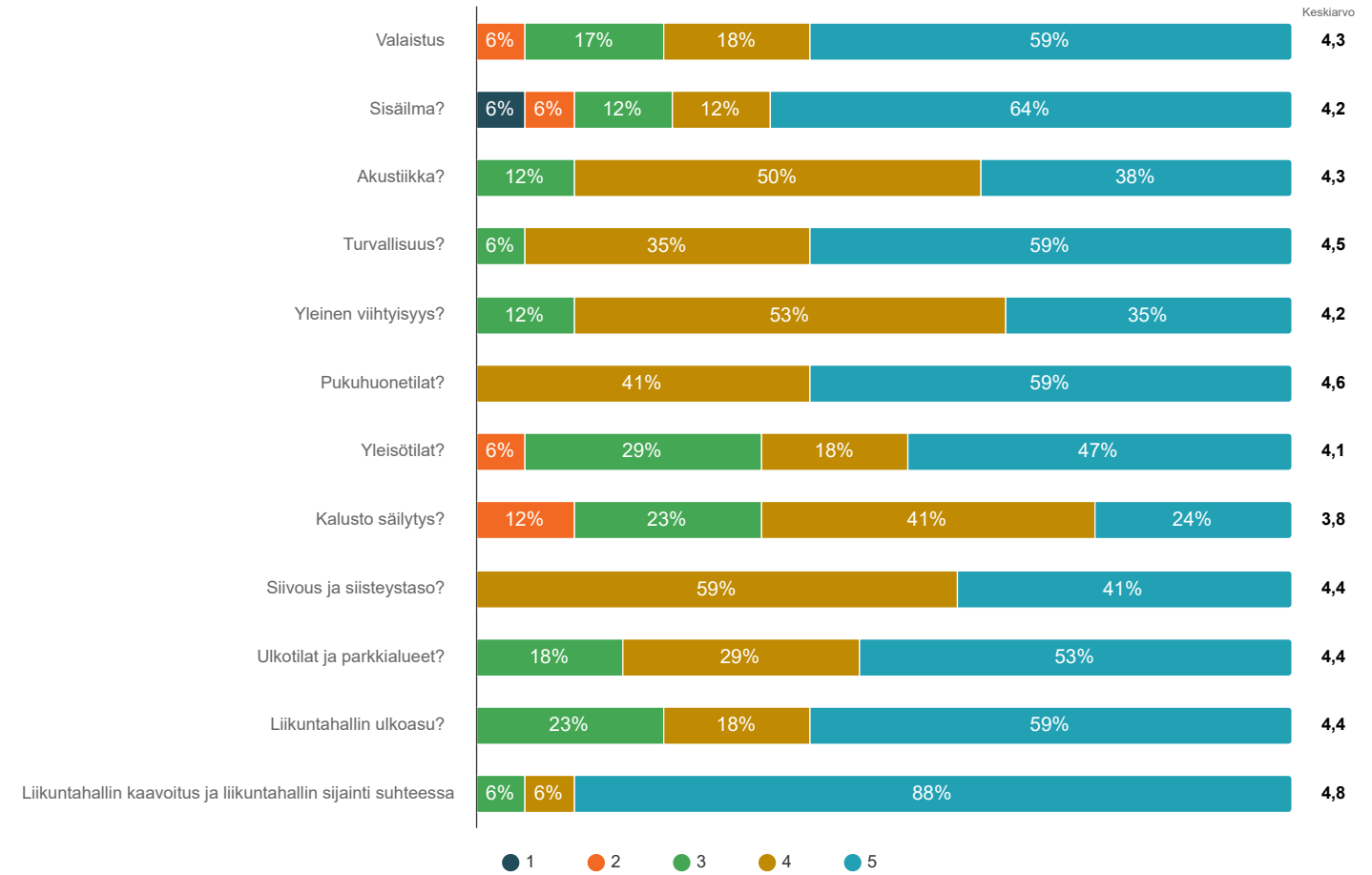
Palvelevatko uusi hankittu liikuntavälineistö sekä kalusto lajinne tai toimintanne tarpeita?



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelevatko uusi hankittu liikuntavälineistö sekä kalusto lajinne tai toimintanne tarpeita?	0,0%	0,0%	17,7%	52,9%	29,4%	4,1	4,0

**Miten arvoit seuraavien asioiden toteutumista uudessa liikuntahallissa?
(1 = ei ollenkaan, 2 = välttävästi, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)**

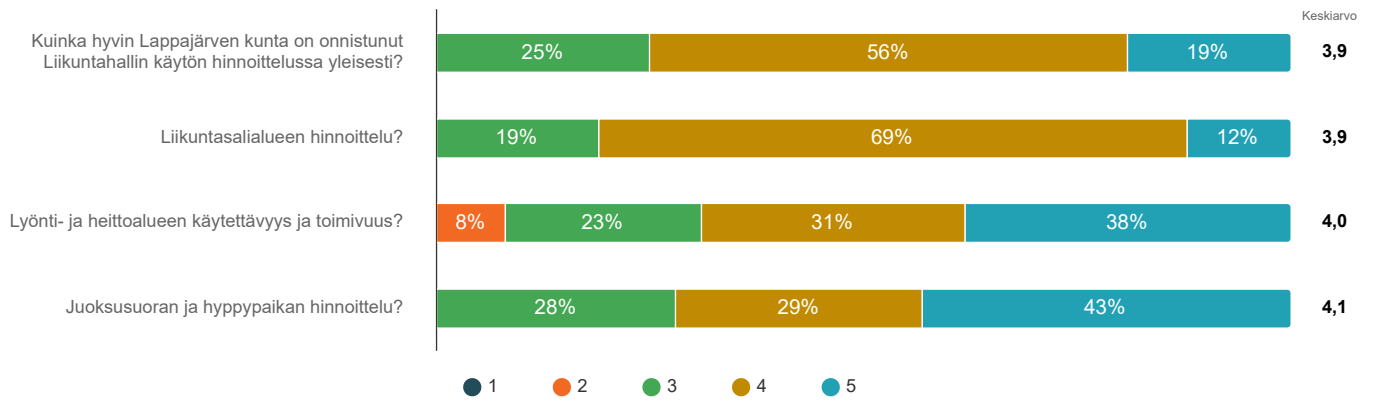
Vastaajien määrä: 18



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Valaistus	0,0%	5,9%	17,7%	17,6%	58,8%	4,3	5,0
Sisäilma?	5,9%	5,9%	11,7%	11,8%	64,7%	4,2	5,0
Akustiikka?	0,0%	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%	4,3	4,0
Turvallisuus?	0,0%	0,0%	5,9%	35,3%	58,8%	4,5	5,0
Yleinen viihtyisyys?	0,0%	0,0%	11,8%	52,9%	35,3%	4,2	4,0
Pukuhuonetilat?	0,0%	0,0%	0,0%	41,2%	58,8%	4,6	5,0
Yleisötilat?	0,0%	5,9%	29,4%	17,6%	47,1%	4,1	4,0
Kalusto säilytys?	0,0%	11,8%	23,5%	41,2%	23,5%	3,8	4,0
Siivous ja siisteystaso?	0,0%	0,0%	0,0%	58,8%	41,2%	4,4	4,0
Ulkotilat ja parkkialueet?	0,0%	0,0%	17,7%	29,4%	52,9%	4,4	5,0
Liikuntahallin ulkoasu?	0,0%	0,0%	23,5%	17,7%	58,8%	4,4	5,0
Liikuntahallin kaavoitus ja liikuntahallin sijainti suhteessa muihin palveluihin?	0,0%	0,0%	5,9%	5,9%	88,2%	4,8	5,0

Liikuntahallin hinnoittelu? (1 = ei ollenkaan, 2 = välttävasti, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)

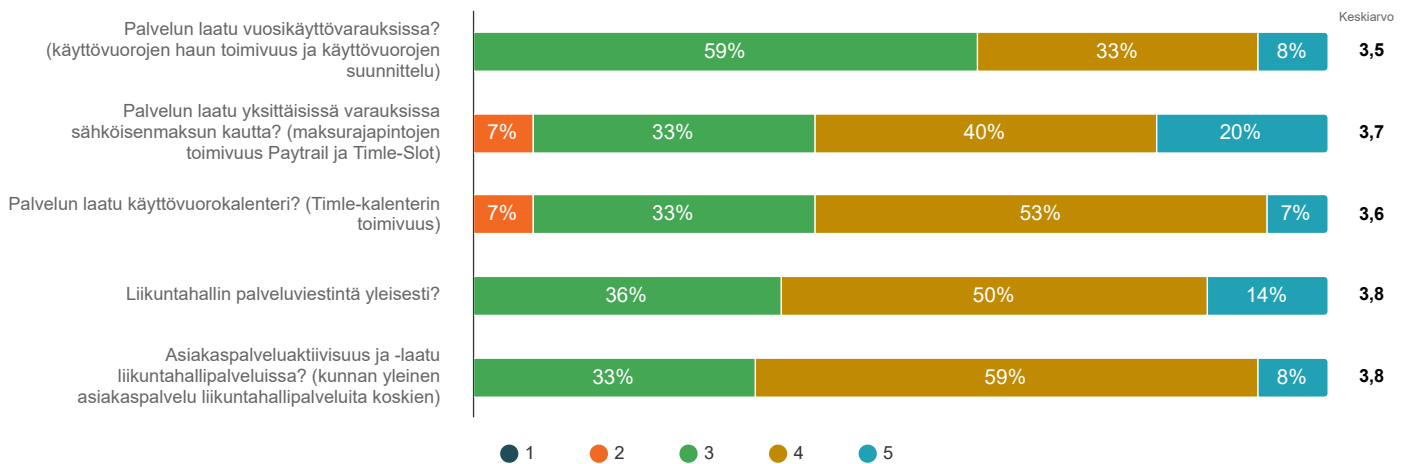
Vastaajien määrä: 16



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka hyvin Lappajärven kunta on onnistunut Liikuntahallin käytön hinnoittelussa yleisesti?	0,0%	0,0%	25,0%	56,3%	18,7%	3,9	4,0
Liikuntasalialueen hinnoittelu?	0,0%	0,0%	18,7%	68,8%	12,5%	3,9	4,0
Lyönti- ja heittoalueen käytettävyyys ja toimivuus?	0,0%	7,7%	23,1%	30,8%	38,4%	4,0	4,0
Juoksusuoran ja hyppypaikan hinnoittelu?	0,0%	0,0%	28,6%	28,6%	42,8%	4,1	4,0

Kuinka arvioitte toimivuuden muun palvelun ja viestinnän suhteen? (1 = ei ollenkaan, 2 = välttävasti, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)

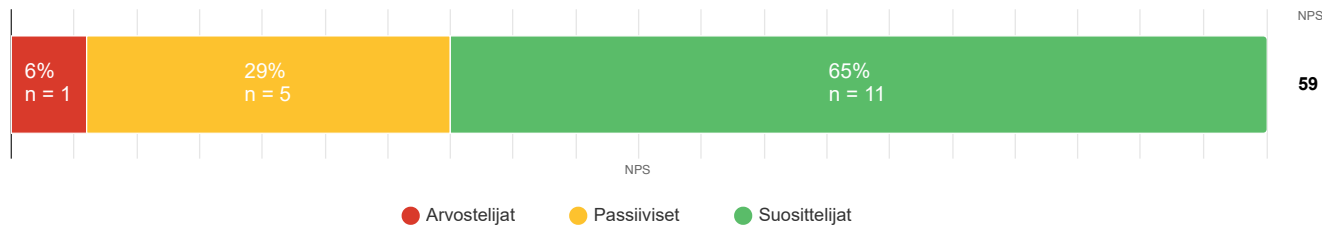
Vastaajien määrä: 17



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelun laatu vuosikäyttövarauksissa? (käyttövuorojen haun toimivuus ja käyttövuorojen suunnittelu)	0,0%	0,0%	58,4%	33,3%	8,3%	3,5	3,0
Palvelun laatu yksittäisissä varauksissa sähköisenmaksun kautta? (maksurajapintojen toimivuus Paytrail ja TImle-Slot)	0,0%	6,7%	33,3%	40,0%	20,0%	3,7	4,0
Palvelun laatu käyttövuorokalenteri? (TImle-kalenterin toimivuus)	0,0%	6,7%	33,3%	53,3%	6,7%	3,6	4,0
Liikuntahallin palveluviestintä yleisesti?	0,0%	0,0%	35,7%	50,0%	14,3%	3,8	4,0
Asiakaspalveluaktiivisuus ja -laatu liikuntahallipalveluissa? (kunnan yleinen asiakaspalvelu liikuntahallipalveluita koskien)	0,0%	0,0%	33,3%	58,4%	8,3%	3,8	4,0

Millä todennäköisyydellä suosittelisit Lappis-Areenaa harrastuspaikkana muille?

Vastaajien määrä: 17



Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 1							n = 5		n = 11	
5,9%							29,4%		64,7%	
0	0	0	0	0	0	1	2	3	4	7
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	5,9%	11,8%	17,6%	23,5%	41,2%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
17	59	8,8

Vapaa-sana: mitä toiveita sinulla on liikuntahallipalveluiden kehittämistä koskien?

Vastaajien määrä: 12

Vastaukset
-
-Olisin toivonut myös kuntosalia liikuntahallin yhteyteen. Nykyinen riittämätön ja pieni tiloiltaan. -Tilojen jakaminen eri käyttäjäryhmien kesken laskettavalla verholla ei ole paras mahdollinen. Esimerkkinä; verhojen väliin jää aukkoja, jolloin toiselta puolelta tulee pesäpalloja lyönneistä tai harhaheitoista verhojen välistä toisen ryhmän puolelle. Osumavaara omakohtaisesti todettu. Verhojen väli pitäisi saada kiinteäksi kokonaisuudeksi. +Tilat ovat hyvät, riittävät, nykyaikaiset. + ilmanvaihto erinomainen + kokonaisuudessaan erinomainen halli ja tuo positiivisen meiningin koko kuntaan, kun satsataan tiloihin ja uudistetaan asioita.
Vois järjestää konserttia ja penkkiä sivuille ja jalkapallo turnauksia
Tavaroiden säilytys muualla, kuin juoksusuoralla. Hienoa olisi, jos jonnekin mahtuisi pieni "kuntosali" eli esim. vapaa tanko & kyykky pidikkeet.
Hinnoitteluun voisi kehittää lisää vaihtoehtoja, poistamatta kuitenkaan edellisiä vaihtoehtoja. Esimerkiksi sellanen, että pääsee milloin vain liikuntahalliin, jos vain ei ole vuoroa varattu kellekään toiselle. Hinta tietysti silloin kalliimpi. Tai sitten kuukaudeksi kerrallaan joku systeemi. Ja ikkunoita kaipaisin halliin, kun pelkistä keinovaloista tulee ahdas tunnelma halliin. Ja kiinnostaisi myös osallistua, jos kunta järjestäisi hallilla jotain joukkuelajia, esim. salibandya, joko ilmaiseksi tai maksua vastaan. Rennolla asenteella eikä niin että tarvitsee osata heti alkuun mitään! :)
Ilmanvaihto saisi olla tehokkaampi tai hallin lämpötila alhaisempi? Liian kuuma liikkua.
Satunnaisena ulkopaikkakuntalaisena kävijänä vuoroja on saanut hyvin esim. viikonloppuisin ja hinta on edullinen!
Hallin vuokraukseen E-Passi maksuvaihtoehdoksi.
Sulkaapallossa ruudullinen verkko haittaa pallon havaitsemista (luvattu parannusta) Valaistus myös haittaa jonkin verran.
Edellisiin kohtiin tarkennusta: liikuntahallin suunnittelussa ei otettu huomioon muutamia toiveita mitä esitettiin valaistuksen ja seinien värin suhteen. Seinät ovat liian vaaleat pelattaessa sulkaapalloa, samoin valaistus on tuottanut ongelmia sillä valkoinen pallo hukkuu valoihin ja niitä himmennettäessä näkyvyys huononee kokonaan. Myös välissä olevat seinät/verkko ovat liian vaaleat ja pallohukkuu niihin. Väliseininä toimivat verkot aiheuttavat häiriöitä näkökenttään ja näin ollen häiritsevät pelaamista. Sulkaapallorajat saisivat olla kirkkaammat. Osassa hallia myös ilmastointi puhaltaa niin kovaa että se vaikuttaa sulkaapallon lentorataan. Väliillä on tuntunut että ilmastointi ei toimi riittävästi ja hallissa on ollut tukkaista/huono ilma.
Tiedottaminen liikuntahallin suunnittelusta oli surkeaa ja tyypillistä Lappajärven kunnan harrastamaa salailua. Ei julkaistu mitään piirrustuksia tai havainnekuvia etukäteen. Ei edes tiedotettu kun rakennustyöt aloitettiin vaan kuukausi ensin ihmeteltiin että mitä kaivinkoneet kentällä touhuavat.
Syöksymatto on huono - aiheuttaa käytössä vaaratilanteita, koska matto pysäyttää vauhdin eikä liukuminen onnistu.