

Perusraportti

Liikuntahallin käyttöönoton arviointi -kysely

Näytetään 8 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 34

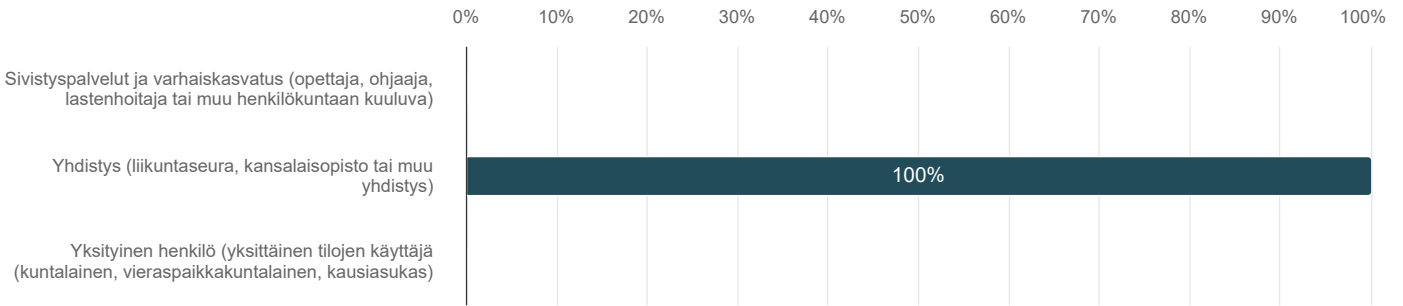
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Yhdistys (liikuntaseura, kansalaisopisto tai muu yhdistys)
(Kysymys: Edustamasi taho)

Edustamasi taho

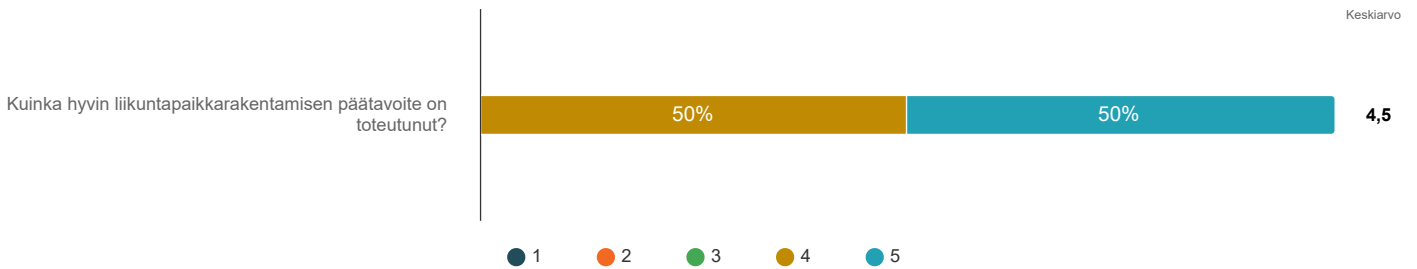
Vastaajien määrä: 8



	n	Prosentti
Sivistyspalvelut ja varhaiskasvatus (opettaja, ohjaaja, lastenhoitaja tai muu henkilökuntaan kuuluva)	0	0,0%
Yhdistys (liikuntaseura, kansalaisopisto tai muu yhdistys)	8	100,0%
Yksityinen henkilö (yksittäinen tilojen käyttäjä (kuntalainen, vieraspaikkakuntalainen, kausiasukas))	0	0,0%

Liikuntahalli rakentamisen päätavoitteena on ollut, että saamme kattavat ja toimivat liikuntatilat koulujen, yhdistysten, järjestöjen ja kuntalaisten käyttöön! Kuinka hyvin tämä tavoite on mielestänne toteutunut? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

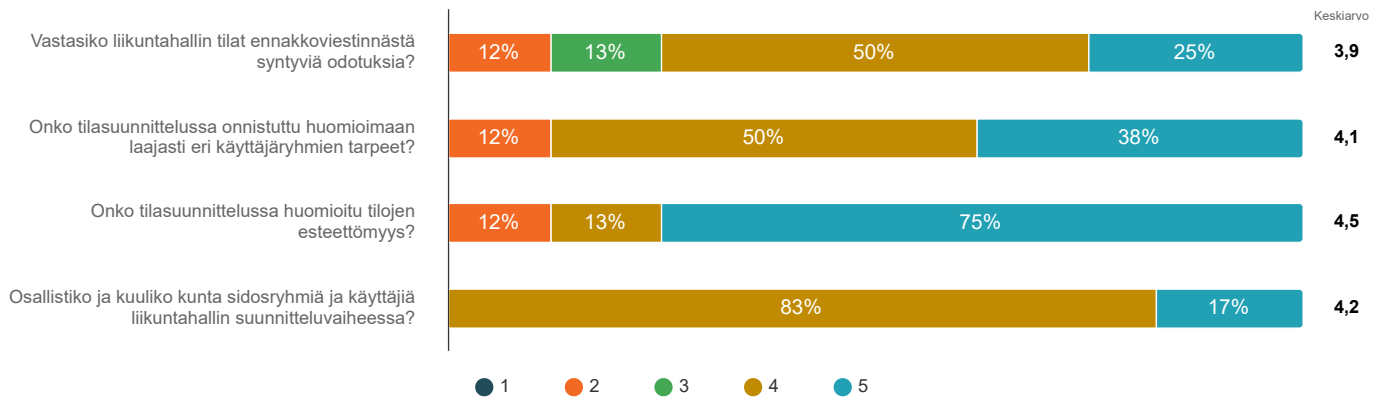
Vastaajien määrä: 8



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka hyvin liikuntapaikkarakentamisen päätavoite on toteutunut?	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	4,5	4,5

Tilojen suunnittelun? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

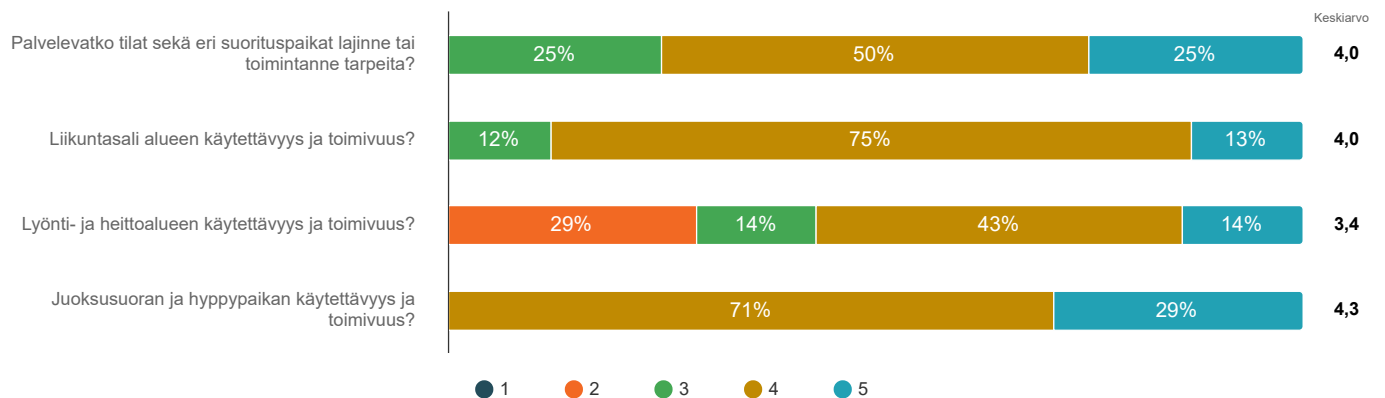
Vastaajien määrä: 8



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Vastasiko liikuntahallin tilat ennakkoviestinnästä syntyviä odotuksia?	0,0%	12,5%	12,5%	50,0%	25,0%	3,9	4,0
Onko tilasuunnittelussa onnistuttu huomioidaan laajasti eri käyttäjäryhmien tarpeet?	0,0%	12,5%	0,0%	50,0%	37,5%	4,1	4,0
Onko tilasuunnittelussa huomioitu tilojen esteettömyys?	0,0%	12,5%	0,0%	12,5%	75,0%	4,5	5,0
Osallistiko ja kuuliko kunta sidosryhmiä ja käyttäjiä liikuntahallin suunnitteluvaiheessa?	0,0%	0,0%	0,0%	83,3%	16,7%	4,2	4,0

Liikuntatilojen käytettävyys sekä suorituspaikat? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

Vastaajien määrä: 8

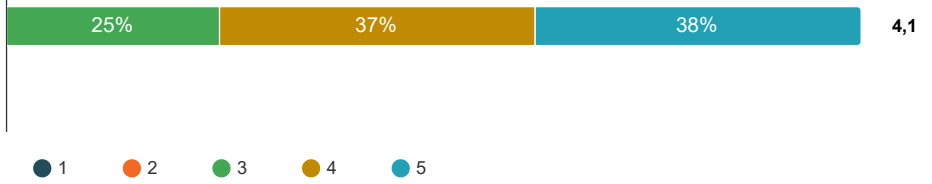


	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelevatko tilat sekä eri suorituspaikat lajinne tai toimintanne tarpeita?	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	4,0	4,0
Liikuntasali alueen käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	0,0%	12,5%	75,0%	12,5%	4,0	4,0
Lyönti- ja heittoalueen käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	28,6%	14,3%	42,8%	14,3%	3,4	4,0
Juoksusuoran ja hyppypaikan käytettävyys ja toimivuus?	0,0%	0,0%	0,0%	71,4%	28,6%	4,3	4,0

Kalustaminen ja liikuntavälineistö? (1=ei ollenkaan, 2=välttävästi, 3=tyydyttävästi, 4=hyvin, 5=kiitettävästi)

Vastaajien määrä: 8

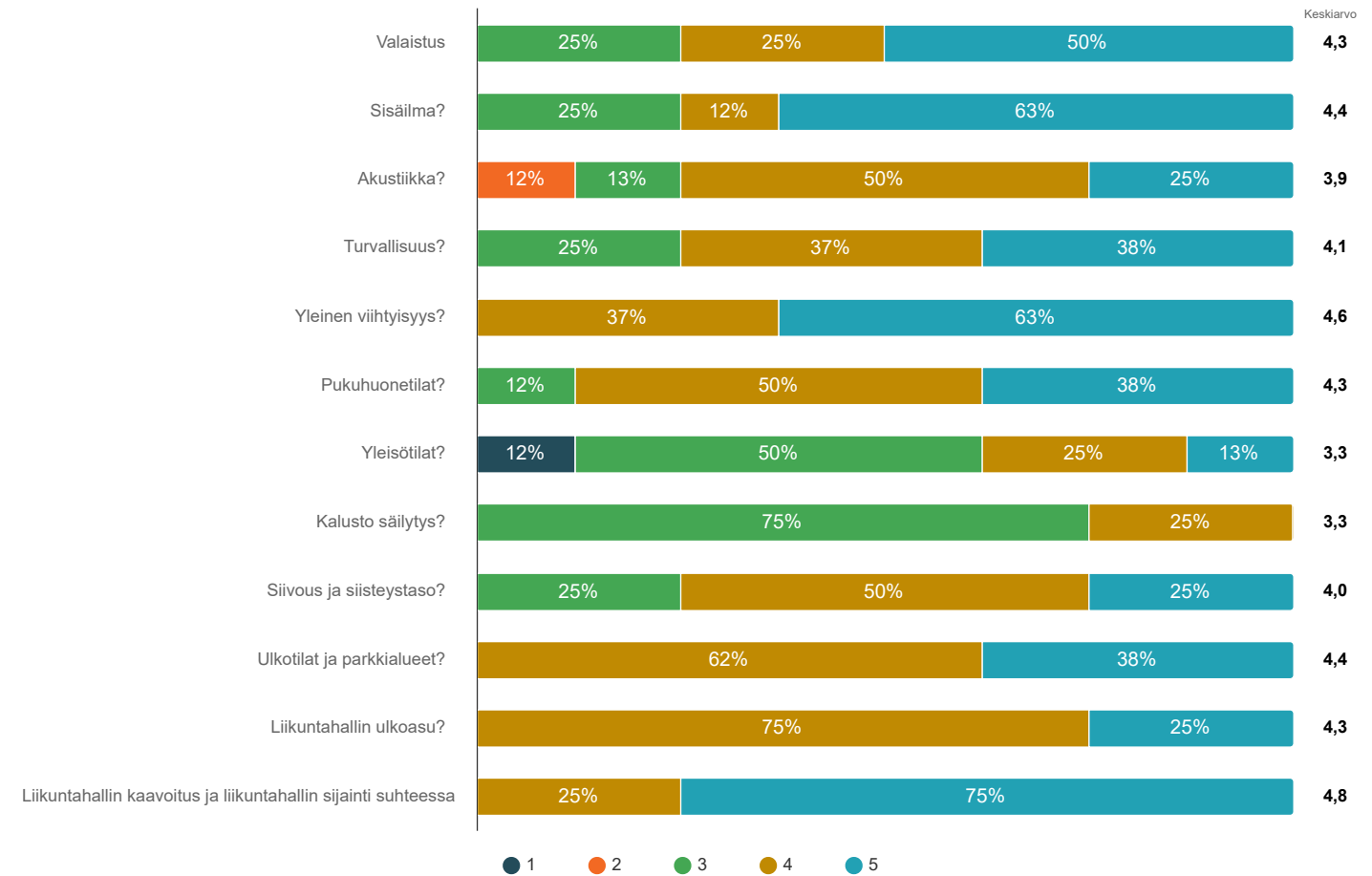
Palvelevatko uusi hankittu liikuntavälineistö sekä kalusto lajinne tai toimintanne tarpeita?



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelevatko uusi hankittu liikuntavälineistö sekä kalusto lajinne tai toimintanne tarpeita?	0,0%	0,0%	25,0%	37,5%	37,5%	4,1	4,0

**Miten arvoit seuraavien asioiden toteutumista uudessa liikuntahallissa?
(1 = ei ollenkaan, 2 = välttävästi, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)**

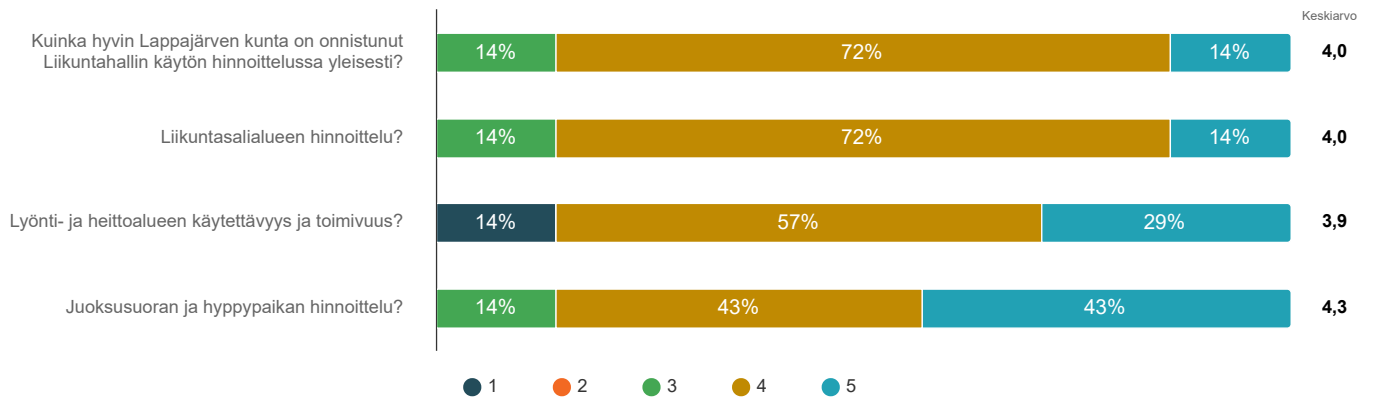
Vastaajien määrä: 8



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Valaistus	0,0%	0,0%	25,0%	25,0%	50,0%	4,3	4,5
Sisäilma?	0,0%	0,0%	25,0%	12,5%	62,5%	4,4	5,0
Akustiikka?	0,0%	12,5%	12,5%	50,0%	25,0%	3,9	4,0
Turvallisuus?	0,0%	0,0%	25,0%	37,5%	37,5%	4,1	4,0
Yleinen viihtyisyys?	0,0%	0,0%	0,0%	37,5%	62,5%	4,6	5,0
Pukuhuonetilat?	0,0%	0,0%	12,5%	50,0%	37,5%	4,3	4,0
Yleisötilat?	12,5%	0,0%	50,0%	25,0%	12,5%	3,3	3,0
Kalusto säilytys?	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	0,0%	3,3	3,0
Siivous ja siisteystaso?	0,0%	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	4,0	4,0
Ulkotilat ja parkkialueet?	0,0%	0,0%	0,0%	62,5%	37,5%	4,4	4,0
Liikuntahallin ulkoasu?	0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	25,0%	4,3	4,0
Liikuntahallin kaavoitus ja liikuntahallin sijainti suhteessa muihin palveluihin?	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	4,8	5,0

Liikuntahallin hinnoittelu? (1 = ei ollenkaan, 2 = välttävästi, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)

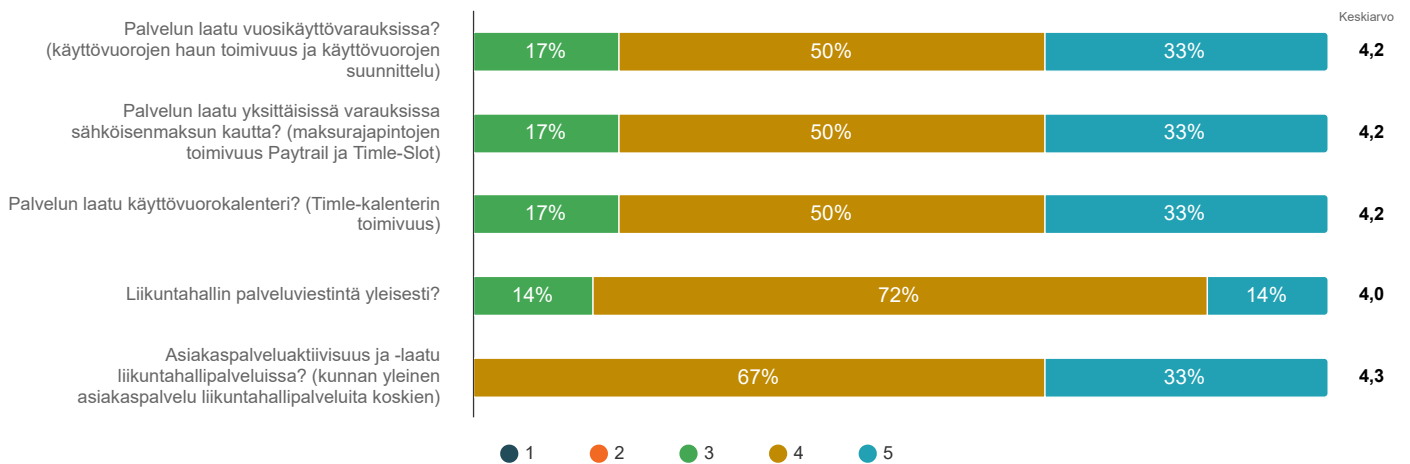
Vastaajien määrä: 7



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Kuinka hyvin Lappajärven kunta on onnistunut Liikuntahallin käytön hinnoittelussa yleisesti?	0,0%	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%	4,0	4,0
Liikuntasalialueen hinnoittelu?	0,0%	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%	4,0	4,0
Lyönti- ja heittoalueen käytettävyyys ja toimivuus?	14,3%	0,0%	0,0%	57,1%	28,6%	3,9	4,0
Juoksusuoran ja hyppypaikan hinnoittelu?	0,0%	0,0%	14,3%	42,8%	42,9%	4,3	4,0

Kuinka arvioitte toimivuuden muun palvelun ja viestinnän suhteen? (1 = ei ollenkaan, 2 = välttävästi, 3 = tyydyttävästi, 4 = hyvin ja 5 = kiitettävästi)

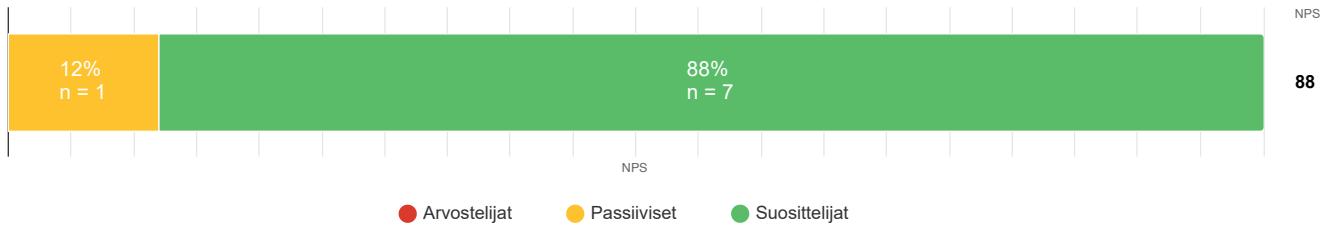
Vastaajien määrä: 7



	1	2	3	4	5	Keskiarvo	Mediaani
Palvelun laatu vuosikäyttövarauksissa? (käyttövuorojen haun toimivuus ja käyttövuorojen suunnittelu)	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	4,2	4,0
Palvelun laatu yksittäisissä varauksissa sähköisenmaksun kautta? (maksurajapintojen toimivuus Paytrail ja TImle-Slot)	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	4,2	4,0
Palvelun laatu käyttövuorokalenteri? (TImle-kalenterin toimivuus)	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	4,2	4,0
Liikuntahallin palveluviestintä yleisesti?	0,0%	0,0%	14,3%	71,4%	14,3%	4,0	4,0
Asiakaspalveluaktiivisuus ja -laatu liikuntahallipalveluissa? (kunnan yleinen asiakaspalvelu liikuntahallipalveluita koskien)	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	4,3	4,0

Millä todennäköisyydellä suosittelisit Lappis-Areenaa harrastuspaikkana muille?

Vastaajien määrä: 8



Arvostelijat							Passiiviset		Suosittelijat	
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
n = 0							n = 1		n = 7	
0,0%							12,5%		87,5%	
0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	5
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	0,0%	25,0%	62,5%

Yhteensä		
Vastauksia	NPS	Keskiarvo
8	88	9,4

Vapaa-sana: mitä toiveita sinulla on liikuntahallipalveluiden kehittämistä koskien?

Vastaajien määrä: 5

Vastaukset
Valaistus/seinien väri huonot pelattaessa sulkapalloa. Lyönti/heittopaikka soveltuu huonosti golfin lyönti harjoitteluun. (Alusta). Pukuhuone tilat liika pienet.
Yksittäisen varauksen maksuvaihtoehdona olisi hyvä olla myös mobilepay, jonka käyttö on huomattavasti sujuvampaa muihin verrattuna.
Heitto- ja lyöntipääty ahdas ja useinkin monien tavaroiden patjojen yms säilytystilana. Hallin ollessa käytössä koko kapasiteetilla, on melu kova ja on vaikea valmentaa omaa ryhmää.
Vaatus, että edelliset käyttäjät liikuttavat käytetyn välineistön pois seuraavan käyttäjän tieltä.
Mikäli vakiovuoroista joutuu tapahtumien ym. takia jättämään vuoroja pois,tämän voisi hyvittää laskussa.