

## Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohje

Työstmk 22.08.2023 § 5

Valmistelija

hallintojohtaja Päivi Huhtala

Lappajärven kunnanhallitus on vuonna 2009 hyväksynyt Asiakasväkivallan hallintamenettelyt -ohjeen. Asiakirjaa on tarkasteltu uudelleen ja esim. työpaikkaväkivallan uhkan käsitettä on laajennettu.

Työpaikkaväkivaltaa voi olla

- työpaikalle tunkeutuminen, jossa ulkopuolinen henkilö tulee työpaikalle ryöstön tai muun väkivaltaisen aikeen vuoksi
- väkivalta työntekijän ja esimerkiksi asiakkaan, potilaan tai oppilaan välillä
- väkivalta, jossa tekijä on työtoveri.

Työturvallisuuslain 27 §:n mukaan työssä, johon liittyy ilmeinen väkivallan uhka, työ ja työolosuhteet on järjestettävä siten, että väkivallan uhka ja väkivaltatilanteet ehkäistään mahdollisuuksien mukaan ennakolta. Tällöin työpaikalla on oltava väkivallan torjumiseen tai rajoittamiseen tarvittavat asianmukaiset turvallisuusjärjestelyt tai -laitteet sekä mahdollisuus avun hälyttämiseen.

Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohje on laadittu työturvallisuuslain edellyttämällä tavalla ja ohje koskee niin Lappajärven kuntaa työnantajana kuin myös sen palveluksessa olevia työntekijöitäkin. Työntekijällä tarkoitetaan sekä viranhaltijoita ja työntekijöitä.

Työpaikkaväkivallalla tarkoitetaan tilanteita, joissa työntekijöitä loukataan sanallisesti, uhataan tai pahoinpidellään työhön liittyvissä oloissa, jotka suoraan tai epäsuorasti vaarantavat työntekijöiden turvallisuuden, terveyden tai hyvinvoinnin (Euroopan komission määritelmä työpaikkaväkivallasta).

Tässä menettelytapaohjeessa työpaikkaväkivallalla tarkoitetaan asiakkaiden tai muiden ulkopuolisten taholta esiintyvää väkivaltaista tai uhkaavaa käyttäytymistä

- työntekijöitä, heidän läheisiään tai muita asiakkaita kohtaan
- työpaikalla, työmatkalla tai työpaikkaan rinnastettavassa paikassa, esimerkiksi asiakkaan kotona.

Menettelytapaohje sisältää ohjeet niin työnantajalle kuin myös työntekijöille.

Esityslistan oheismateriaalina on jaettu Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohje.

Esittelijä

Hallintojohtaja Päivi Huhtala

Päätösehdotus

Työsuojelutoimikunta hyväksyy omalta osaltaan Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohjeen.

Päätös

Hyväksyttiin.

Ytelin 28.08.2023 § 6  
120/01.04.01/2023

Valmistelija hallintojohtaja Päivi Huhtala  
Esittelijä Hallintojohtaja Päivi Huhtala  
Päätösehdotus Yhteistoimintaelin päättää omalta osaltaan hyväksyä Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohjeen ja esittää sen edelleen kunnanhallitukselle ja -valtuustolle hyväksyttäväksi.  
Päätös Hyväksyttiin.

Kh 28.08.2023 § 149

Valmistelija Päivi Huhtala  
Esittelijä Hallintojohtaja Päivi Huhtala  
Päätösehdotus Kunnanhallitus päättää omalta osaltaan hyväksyä Työpaikkaväkivallan uhkan ja väkivaltatilanteiden ehkäisyn menettelytapaohjeen ja esittää sen edelleen kunnanvaltuustolle hyväksyttäväksi  
Päätös Hyväksyttiin.

Kv 13.11.2023 § 60  
120/01.04.01/2023

Esittelijä Kunnanjohtaja Sami Alasara  
Päätös Hyväksyttiin yksimielisesti.