

Perusraportti

Kirjastojen yhteinen asiakaskysely

Näytetään 45 vastaajaa kyselyn vastaajien kokonaismäärästä 1996

Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".

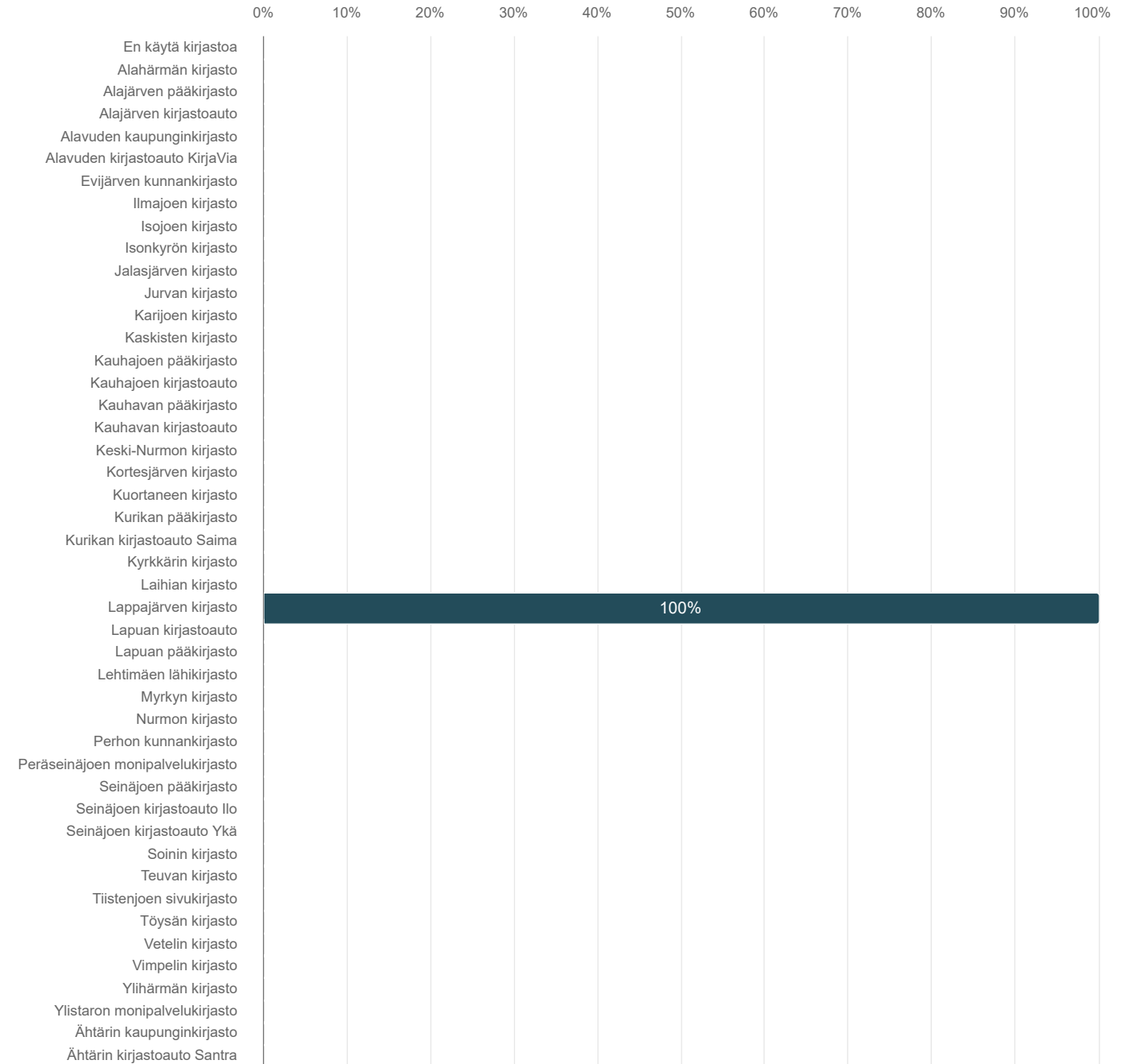
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 45



	n	Prosentti
En käytä kirjastoa	0	0,0%
Alahärmän kirjasto	0	0,0%
Alajärven pääkirjasto	0	0,0%
Alajärven kirjastoauto	0	0,0%
Alavuden kaupunginkirjasto	0	0,0%
Alavuden kirjastoauto KirjaVia	0	0,0%
Evijärven kunnankirjasto	0	0,0%
Ilmajoen kirjasto	0	0,0%
Isojoen kirjasto	0	0,0%

	n	Prosentti
Isonkyrön kirjasto	0	0,0%
Jalasjärven kirjasto	0	0,0%
Jurvan kirjasto	0	0,0%
Karijoen kirjasto	0	0,0%
Kaskisten kirjasto	0	0,0%
Kauhajoen pääkirjasto	0	0,0%
Kauhajoen kirjastoauto	0	0,0%
Kauhavan pääkirjasto	0	0,0%
Kauhavan kirjastoauto	0	0,0%
Keski-Nurmon kirjasto	0	0,0%
Kortesjärven kirjasto	0	0,0%
Kuortaneen kirjasto	0	0,0%
Kurikan pääkirjasto	0	0,0%
Kurikan kirjastoauto Saima	0	0,0%
Kyrkkärin kirjasto	0	0,0%
Laihian kirjasto	0	0,0%
Lappajärven kirjasto	45	100,0%
Lapuan kirjastoauto	0	0,0%
Lapuan pääkirjasto	0	0,0%
Lehtimäen lähikirjasto	0	0,0%
Myrkyn kirjasto	0	0,0%
Nurmon kirjasto	0	0,0%
Perhon kunnankirjasto	0	0,0%
Peräseinäjoen monipalvelukirjasto	0	0,0%
Seinäjoen pääkirjasto	0	0,0%
Seinäjoen kirjastoauto Ilo	0	0,0%
Seinäjoen kirjastoauto Ykä	0	0,0%
Soinin kirjasto	0	0,0%
Teuvan kirjasto	0	0,0%
Tiistenjoen sivukirjasto	0	0,0%
Töysän kirjasto	0	0,0%
Vetelin kirjasto	0	0,0%
Vimpelin kirjasto	0	0,0%
Ylihärmän kirjasto	0	0,0%
Ylistaron monipalvelukirjasto	0	0,0%
Ähtärin kaupunginkirjasto	0	0,0%
Ähtärin kirjastoauto Santra	0	0,0%

Käytätkö myös muita kuin kotikirjastoasi?

Kotikirjastolla tarkoitetaan tässä kysymyksessä kirjastoa, jota käytät useimmiten. Jos et käytä muita kuin kotikirjastoasi, voit siirtyä seuraavaan kysymykseen.

Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 21

Kirjoita muut käyttämäsi kirjastot tekstikenttään

Evijärven, Alajärven ja Seinäjoen kirjastot

Seinäjoen pääkirjasto

En

Seinäjoki, Alajärvi

en

En

Alajärvi, Ähtäri, Vimpeli

seinäjoki pääkirjasto

Alajärvi

Alajärvi

Vimpeli Alajärvi

kauhava

Turun kirjastot

vimpeli

seinäjoki

Evijärvi, Alajärvi

Seinäjoki, Vimpeli

Seinäjoki keskus

Kauhava, Järviseu

alajärvi

alajärvi

Valitsemasi kirjasto ei tällä kertaa osallistu asiakaskyselyyn.

Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 0

Ikäsi

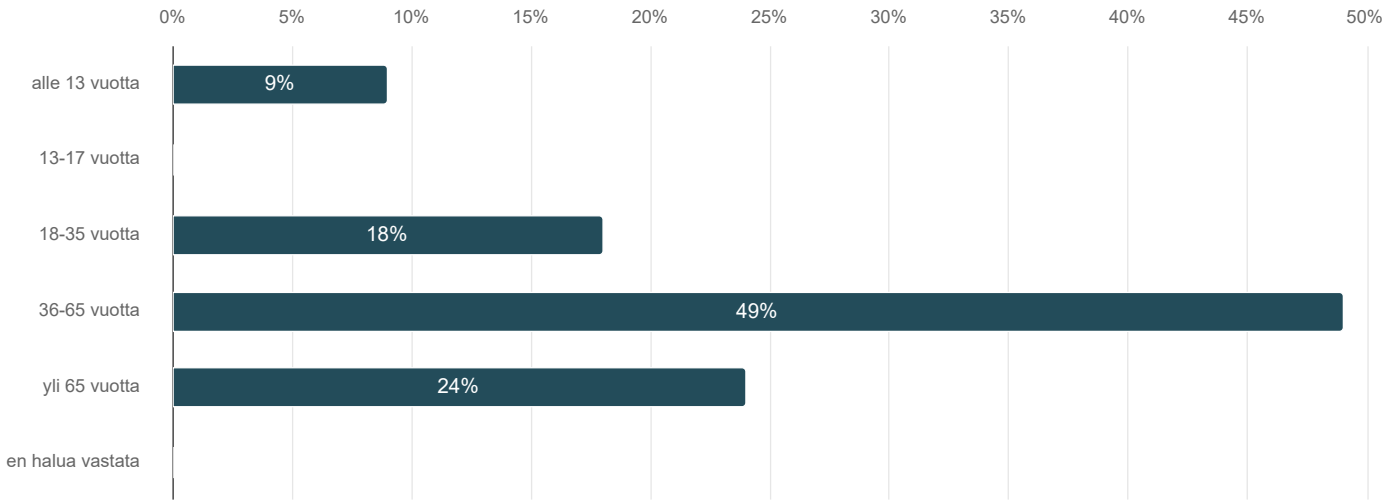
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 45



	n	Prosentti
alle 13 vuotta	4	8,9%
13-17 vuotta	0	0,0%
18-35 vuotta	8	17,8%
36-65 vuotta	22	48,9%
yli 65 vuotta	11	24,4%
en halua vastata	0	0,0%

Sukupuolesi

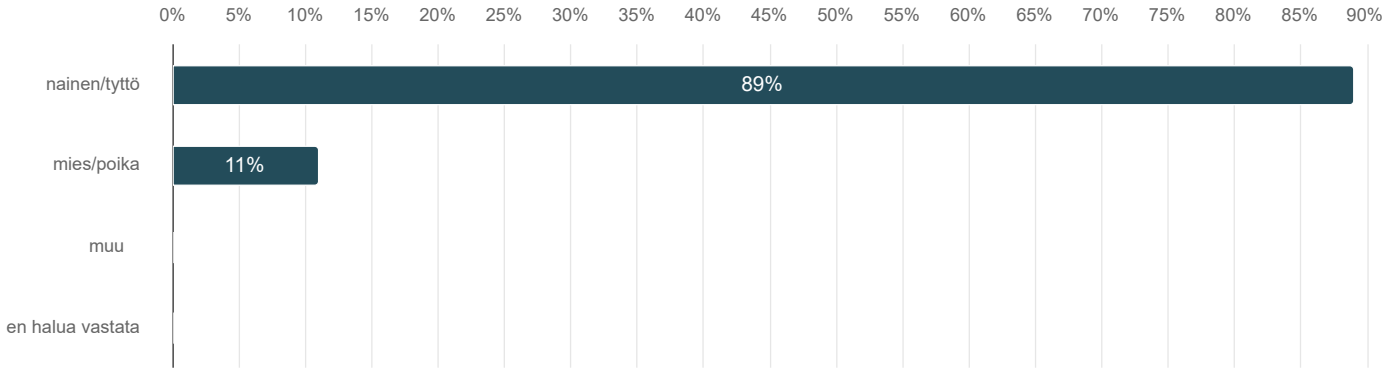
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 45



	n	Prosentti
nainen/tyttö	40	88,9%
mies/poika	5	11,1%
muu	0	0,0%
en halua vastata	0	0,0%

Mitä seuraavista palveluista olet käyttänyt (voit valita useita)

Kotikirjastolla tarkoitetaan tässä kysymyksessä kirjastoa, jota käytät useimmiten.

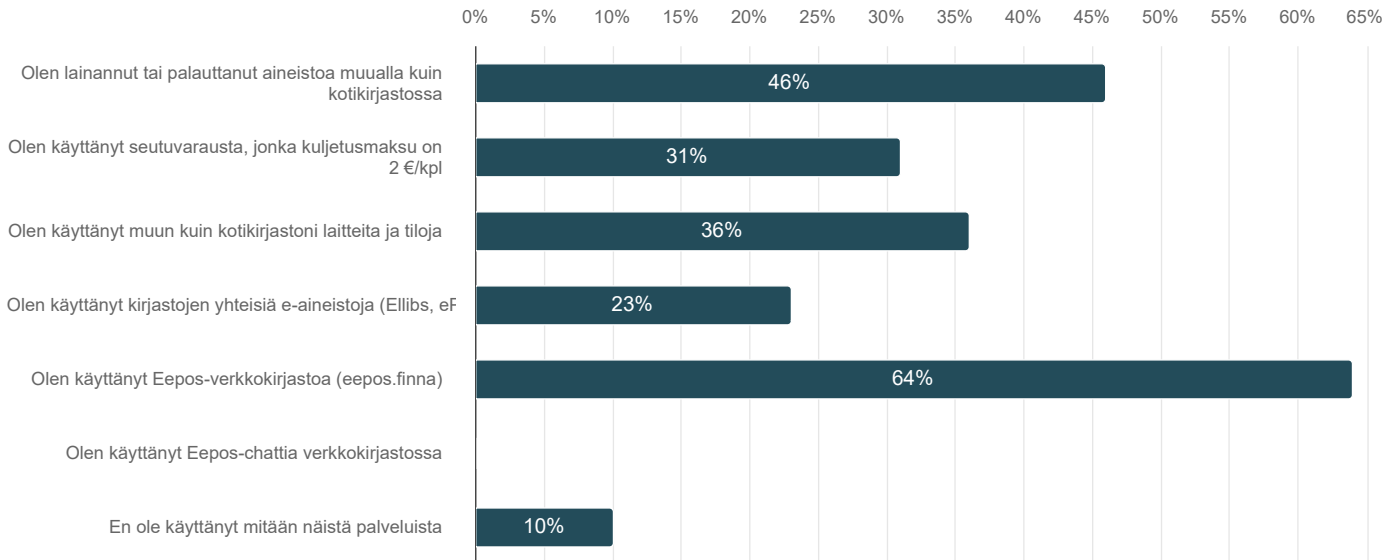
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 39 , valittujen vastausten lukumäärä: 82



	n	Prosentti
Olen lainannut tai palauttanut aineistoa muualla kuin kotikirjastossa	18	46,2%
Olen käyttänyt seutuvarausta, jonka kuljetusmaksu on 2 €/kpl	12	30,8%
Olen käyttänyt muun kuin kotikirjastoni laitteita ja tiloja	14	35,9%
Olen käyttänyt kirjastojen yhteisiä e-aineistoja (Ellibs, ePress, Kirjastokino, Rockway, Naxos Spoken Word, Naxos Music Library)	9	23,1%
Olen käyttänyt Eepos-verkkokirjastoa (eepos.finna)	25	64,1%
Olen käyttänyt Eepos-chattia verkkokirjastossa	0	0,0%
En ole käyttänyt mitään näistä palveluista	4	10,3%

Mitä mieltä olet kotikirjastostasi?

Kotikirjastolla tarkoitetaan tässä kysymyksessä kirjastoa, jota käytät useimmiten.

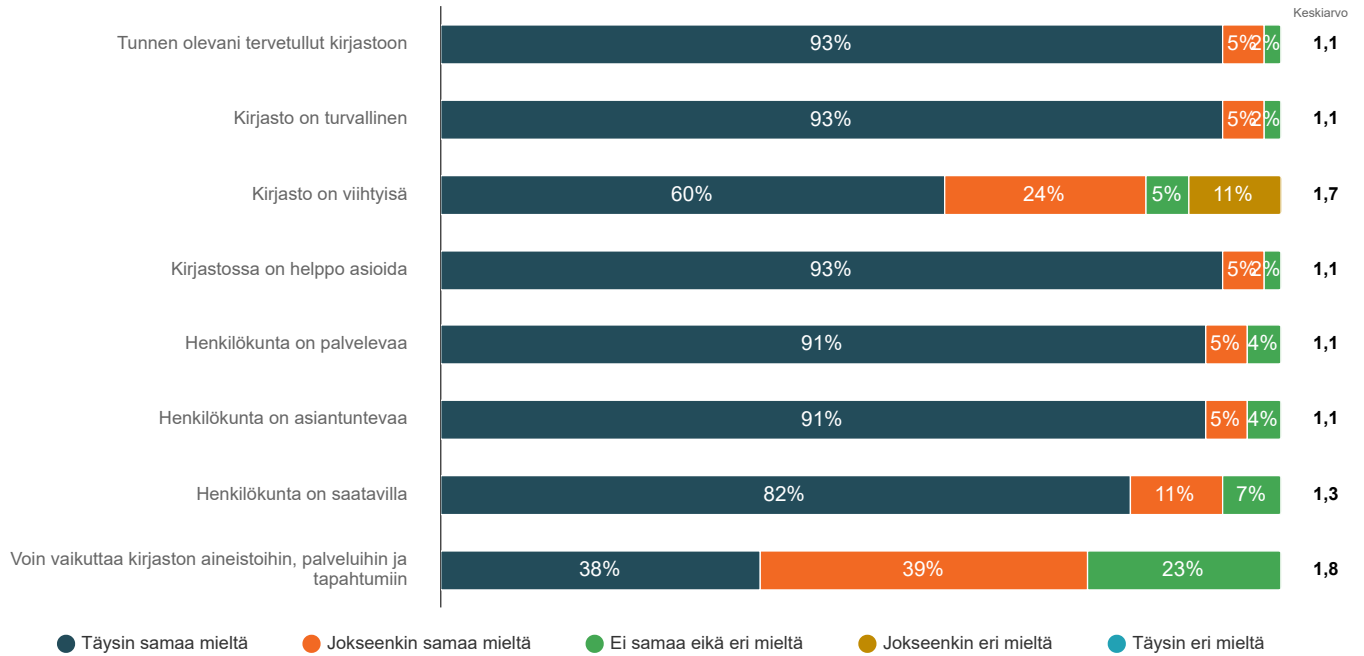
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 45



	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Keskiarvo	Mediaani
Tunnen olevani tervetullut kirjastoon	93,3%	4,5%	2,2%	0,0%	0,0%	1,1	1,0
Kirjasto on turvallinen	93,3%	4,5%	2,2%	0,0%	0,0%	1,1	1,0
Kirjasto on viihtyisä	60,0%	24,5%	4,4%	11,1%	0,0%	1,7	1,0
Kirjastossa on helppo asioida	93,3%	4,5%	2,2%	0,0%	0,0%	1,1	1,0
Henkilökunta on palvelevaa	91,1%	4,5%	4,4%	0,0%	0,0%	1,1	1,0
Henkilökunta on asiantuntevaa	91,1%	4,5%	4,4%	0,0%	0,0%	1,1	1,0
Henkilökunta on saatavilla	81,8%	11,4%	6,8%	0,0%	0,0%	1,3	1,0
Voin vaikuttaa kirjaston aineistoihin, palveluihin ja tapahtumiin	38,7%	38,6%	22,7%	0,0%	0,0%	1,8	2,0
Yhteensä	80,3%	12,1%	6,2%	1,4%	0,0%	1,3	1,0

Millaista palvelua toivot saavasi kirjastossa (voit valita useita).

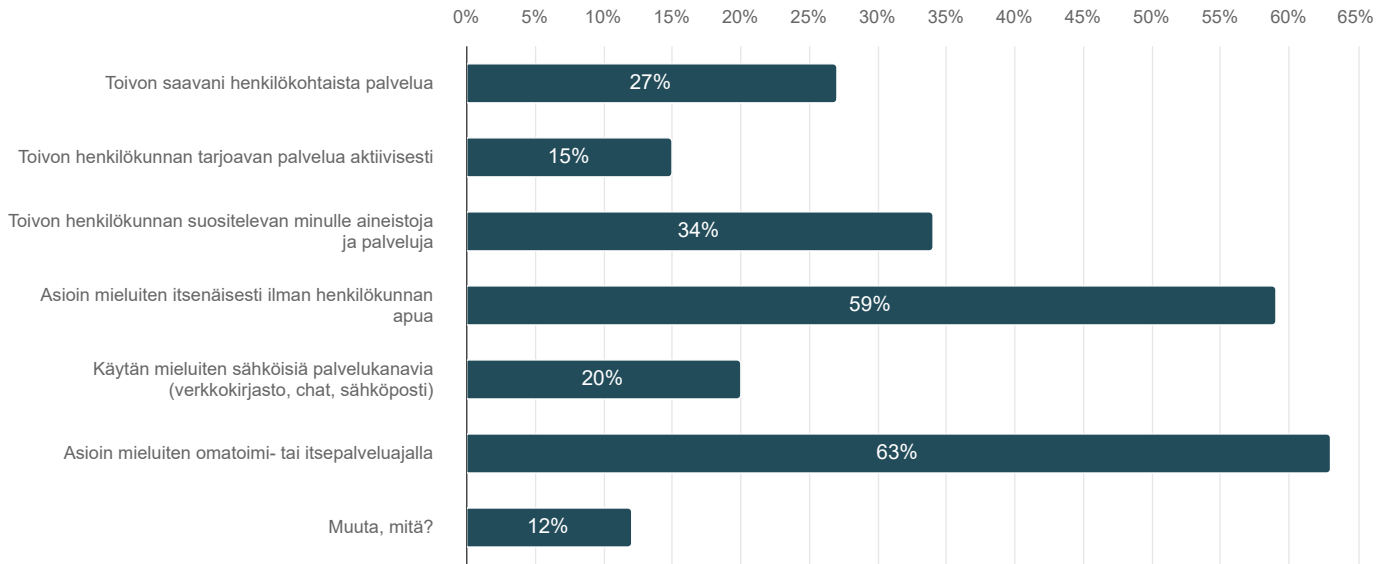
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 41 , valittujen vastausten lukumäärä: 94



	n	Prosentti
Toivon saavani henkilökohtaista palvelua	11	26,8%
Toivon henkilökunnan tarjoavan palvelua aktiivisesti	6	14,6%
Toivon henkilökunnan suositelevan minulle aineistoja ja palveluja	14	34,1%
Asioin mieluiten itsenäisesti ilman henkilökunnan apua	24	58,5%
Käytän mieluiten sähköisiä palvelukanavia (verkkokirjasto, chat, sähköposti)	8	19,5%
Asioin mieluiten omatoimi- tai itsepalveluajalla	26	63,4%
Muuta, mitä?	5	12,2%

Lisätekstikenttään annetut vastaukset

[Näytä kaikki](#)

Vastausvaihtoehdot	Teksti
Muuta, mitä?	toivon palvelua pyytäessäni
Muuta, mitä?	Omatoimiaika laajentaa/mahdollistaa laajemman kirjaston käytön ja apua olen aina saanut, kun olen sitä kysynyt.
Muuta, mitä?	kysyttäessä saan palvelua
Muuta, mitä?	kaikki ok
Muuta, mitä?	Vaikka asioin mieluiten itsepalveluajalla niin on silti hyvä että myös henkilökunta palvelee

Arvioi tyytyväisyytesi kotikirjastoosi

Kotikirjastolla tarkoitetaan tässä kysymyksessä kirjastoa, jota käytät useimmiten.

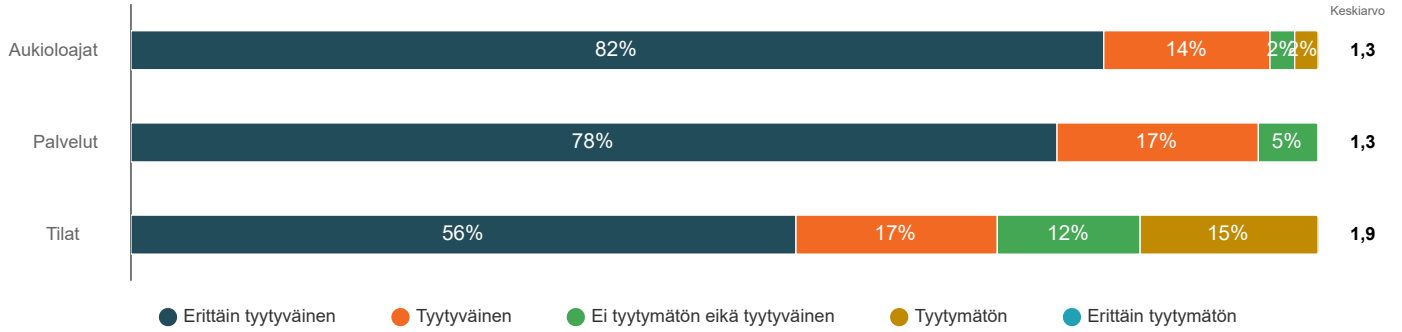
Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 43



	Erittäin tyytyväinen	Tyytyväinen	Ei tyytymätön eikä tyytyväinen	Tyytymätön	Erittäin tyytymätön	Keskiarvo	Mediaani
Aukioloajat	81,4%	14,0%	2,3%	2,3%	0,0%	1,3	1,0
Palvelut	78,0%	17,1%	4,9%	0,0%	0,0%	1,3	1,0
Tilat	56,1%	17,1%	12,2%	14,6%	0,0%	1,9	1,0
Yhteensä	71,8%	16,1%	6,5%	5,6%	0,0%	1,5	1,0

Miten voisimme palvella sinua paremmin?

Suodatusehdot:

Ehto 1:

Vastausvaihtoehdot: Lappajärven kirjasto

(Kysymys: Valitse kirjasto, jota käytät useimmiten (valitse yksi). Jos et käytä kirjastoa lainkaan, valitse "En käytä kirjastoa".)

Vastaajien määrä: 16

Vastaukset

Viihtyisämmät tilat

Digitoikaa vanhaa eteläpohjalaista materiaalia verkkoon. Etenkin sellaista materiaalia josta olisi hyötyä tutkimuksiin.

Kirjaston palvelut ovat kaikkineen erittäin toimivat! Olen tyytyväinen!

Tilat muuten siistit ja hienosti järjestetyt, sisäilma todella huono. Tämän vuoksi kirjastossa ei tule käytyä niin usein kuin parhaimmillaan voisi.

Omatoimikirjasto on ollut hyvä palvelu. Myös aukioloajat ok. Tapahtumia ja teemaitoja. Mahdollisuus lainata myös lähikirjastoista toimii hyvin. Uutuuskirjoja tulee kirjastoon sopivasti. Näyttelyt kirjastossa tuovat mukavaa vaihtelua.

Kaikki on ok :)

Kaikki ok

Omatoimi aika hyvä, kerkiää paremmin. Näyttelyt on kivoja Kirjat on hyvin lainattavissa, varsinkin uutuudet. Sisäilma voisi olla parempi, lehtiosastolla vähän haisee ajoittain.

Toivoisin jossain vaiheessa kirjastorakennuksen uusimista. Tuntuu ettei pitkään pysty olla ennen kuin pääkipeä (hometta) ja takaseinällä missä pidetään näyttelyt erityisen huono sisäilma. Eli kunnalle terveisiä.

en osaa sanoa

Hyvä palvelu. Löytyy kaikkea luettavaa.

Tapahtumia voisi olla säännöllisesti :)

Kirjasto on vanhanaikainen. Kirjat voisivat olla enemmän esillä. Sisäilma on todella huono. En pysty olla kauaa kirjastosta sisäilman vuoksi. Miksi uutta kirjastoa ei tehty uuden koulun rinnalle?

Lapsille pöydän lisäksi jonkinlainen löhöilypesä/sohva, missä voisi lukea ja pötkötellä :)

Olen erittäin tyytyväinen saamaani palveluun. Musiikkiosasto (nuotit) voisi olla laajempi.

Kirjasto on paras! :)