

Kuntosalin käyttöönoton arviointi ja kehittäminen

Hyvök 22.09.2026 § 58
265/12.04.01/2026

Valmistelija

Vapaa-aikasihteeri Anssi Kuusela

Lappajärven kunnan uudistettu ja laajennettu kuntosali otettiin käyttöön joulukuussa 2025. Kuntosalitoiminnan kehittämisinvestoinnin päätavoitteena oli saada käyttöön aiempaa kattavammat ja toimivammat kuntosalitilat, jotka palvelevat laajemmin eri käyttäjäryhmiä, kuten esimerkiksi eläkeikäisiä. Käyttöönoton arvioimiseksi vapaa-aikatoimi toteutti kuntosalin käyttäjille anonyymien arviointi- ja kehittämiskyselyn. Käyttöönotto ja arviointi on ollut vapaa-aikatoimen kehittämistavoite talousarviovuodella 2025.

Kyselyllä arvioitiin investoinnin päätavoitteen toteutumista, tilasuunnittelua, tilojen ja laitteiden toimivuutta, esteettömyyttä, turvallisuutta, viihtyisyyttä, siisteyttä, palvelun hinta-laatusuhdetta sekä palvelun varaamista, maksamista ja viestintää. Lisäksi vastaajilta pyydettiin kehittämisehdotuksia ja arviota (NPS-asteikko) siitä, kuinka todennäköisesti he suosittelisivat kuntosalipalvelua muille.

Kyselyn vastausjoukko:

Kyselyyn vastasi määräaikaan mennessä yhteensä 42 henkilöä. Vastaajista 3 oli 14–17-vuotiaita, 5 oli 18-29-vuotiaita, 26 oli 30-63-vuotiaita ja 8 oli yli 63-vuotiaita. Naisia vastaajista oli 30 ja miehiä 12. Puolet vastaajista käytti kuntosalia 1-2 kertaa viikossa, 28,5 prosenttia vähintään 3 kertaa viikossa ja 21,4 prosenttia noin kerran kuukaudessa. Kyselyyn vastaaminen tapahtui täysin anonyymisti.

Kyselyn tulokset:

Arvioinnin osa-alue	Kaikki	Yli 63-vuotiaat
Investoinnin päätavoitteen toteutuminen	4,3	4,6
Tilasuunnittelu keskimäärin	4,1	4,3
Tilojen ja laitteiden toimivuus keskimäärin	4,0	4,3
Tilojen muut ominaisuudet keskimäärin	3,8	4,1
Palvelun hinta-laatusuhde	4,5	4,5
Muu palvelu ja viestintä keskimäärin	4,1	4,5
Suositteluasteikon keskiarvo	8,8/10	9,8/10

Tulosten perusteella kuntosalin laajennus ja uudistaminen on kokonaisuutena onnistunut hyvin. Kaikista vastaajista 88,1 prosenttia arvioi investoinnin päätavoitteen toteutuneen hyvin tai kiitettävästi. Erityisen myönteisesti arvioitiin palvelun hinta-laatusuhde (4,5), tilojen vastaavuus ennako-odotuksiin (4,3), eri käyttäjäryhmien tarpeiden huomioiminen (4,3), valaistus (4,2), turvallisuus (4,2) sekä tilojen laitesijoittelu (4,2). Myös suositteluhalukkuus oli vahva: 70,7 prosenttia vastaajista oli suosittelijoita ja antoivat numeraalisen arvon 9-10 / 10.

Yli 63-vuotiaiden arviot olivat kautta linjan myönteisiä. Investoinnin päätavoite sai arvosanan 4,6 ja palvelun hinta-laatusuhde 4,5. Varaamisen ja maksamisen helppous arvioitiin arvosanalla 4,8 ja palvelun löytäminen arvosanalla 4,5. Ryhmän NPS-luku oli 88. Tulokset osoittavat, että palvelu

koetaan tässä vastaajaryhmässä saavutettavaksi ja hinnaltaan laadukkaaksi.

Kaikkien vastaajien aineistossa alhaisimmat arviot koskivat siivousta ja siisteystasoa (3,4), sisäilmaa (3,6), yleistä viihtyisyyttä (3,7), kalustosäilytystä (3,7), esteettömyyttä (3,7) sekä kardiolaitteita (3,8). Avoimissa vastauksissa kehittämis ehdotuksiksi esiin nousivat muun muassa siisteyteen ja yleisviihtyvyyden parantaminen.

Johtopäätökset ja jatkotoimenpiteet

Kyselyn perusteella investoinnin toiminnallinen päätavoite on toteutunut hyvin ja uudistettu kuntosali palvelee käyttäjiä aiempaa monipuolisemmin. Kyselyn avoimet vastaukset auttavat tilojen tulevaisuuden kehittämisessä. Ensisijaisina jatkotoimenpiteinä tulee tarkistaa palautteissa esiin nousseet laite- ja poistumisturvallisuutta koskevat havainnot, parantaa siivouksen ja kulutustarvikkeiden seurantaa sekä toteuttaa tarkoituksenmukaiset pienvälinehankinnat käytettävissä olevien määrärahojen puitteissa. Kardiolaitteita, ilmanvaihtoa, valaistusta, viihtyisyyttä ja tilajärjestelyjä koskevat tarpeet arvioidaan erikseen käyttötiedon, kustannusten ja talousarvion perusteella. Kuntosalin käyttöä, myyntituloja, käyttökustannuksia ja käyttäjäpalautetta seurataan osana toiminnan arviointia. Käyttäjäkysely on perusteltua uusia myöhemmin, jotta toteutettujen kehittämistoimien vaikutuksia voidaan arvioida.

Kyselyn raportit jaetaan hyvinvointivaliokunnan jäsenille esityslistan mukana ennakoon tutustuttavaksi. Raportit ovat jaettu kahteen eri kokonaisuuteen kaikki vastaajat 42 hlö sekä yli 63-vuotiaat vastaajat 8 hlö.

Esittelijä

Vapaa-aikasihteeri Anssi Kuusela

Päätösehdotus

Hyvinvointivaliokunta käsittelee kuntosalin käyttöönoton arviointi- ja kehittämiskyselyn tulokset, merkitsee tulokset tiedoksi sekä hyväksyy valmistelussa esitetyt jatkotoimenpiteet kuntosalin toiminnan kehittämisen pohjaksi.

Päätös

Hyvinvointivaliokunta käsitteli kyselyn tulokset ja merkitsi ne tiedoksi sekä hyväksyi valmistelussa esitetyt jatkotoimenpiteet toiminnan kehittämisen pohjaksi.

Lisätietoja antaa

Vapaa-aikasihteeri Anssi Kuusela puh. 044 3699 440, s-posti anssi.kuusela(at)lappajarvi.fi